

Ikastetxeetako teknologia-heldutasunaren eredia

Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saila --2010eko iraila

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, transmitted in any form, or stored in a retrieval system, or by any means, mechanical, photographic, electrical, electronic, or otherwise without the express permission of the copyright owners.

© Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saila
Printed in Spain

Aurkibidea

LABURPEN EXEKUTIBOA

Ezagutzaren gizarte berriak eta Informazio eta Komunikazio Teknologien zabalkuntzak erabateko aldaketa eragin dute pertsonen prestakuntza-premietan, eta aldaketa horrek ondorioak izan behar ditu prestakuntza-premiei erantzuteko ardura duen hezkuntza-prozesuan: **IKTak hezkuntza iraunkorraren giltzarrizko baliabide dira**, bai ikasleen, bai irakasleen, bai familien prestakuntzan.

Helburua da, batetik, hezkuntzan parte hartzen duten eragileek **baliabide digitalei probetxu guztia ateratzea**, eta, bestetik, herritarrak gaitzea, **IKTak ikastetxeen pedagogia-, administrazio-, informazio- eta komunikazio-prozesuetan erabiltzea** sustatuz, eta ekintza guztien arteko koordinazioa eta koherentzia bermatuz.

Dokumentu honek **Ikastetxeetako teknologia-heldutasunaren eredia** deskribatzen du, oso-osorik, hezkuntza-etapa eta ikastetxe-mota bakoitzak dituen berezitasunak aintzat hartuta.

1. HITZAURREA

Bai Europako i2010 programak bai Lisboako estrategiak planteatutako helburu orokorra da hezkuntzan parte hartzen duten eragileek **baliabide digitalei probetxu guztia ateratzea**, eta herritarrak gaitzea, egungo eta etorkizuneko herritarrak prestatzea helburu hartuta.

Helburua da **hezkuntza iraunkorra** sustatzea, guztiak barne hartzen dituen, kooperatiboa eta integrala, gizakiaren alderdi oro aintzat hartuta: bizitza, mundua, lana, aisia... Azken batean, ezagupenen ordez, **ikasteko gaitasunak garatuko dituen hezkuntza** bultzatzea.

Europako zuzentarau horietan oinarriturik, Eusko Jaurlaritzaren Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailak, **EIGP 2010: Euskadiko Agenda Digitala** eta ondoz ondoko Premia planak bitarteko hartuta, Informazioaren Gizartea hezkuntza-eremura hurbiltzeko beharrezko **azpiegitura hedatzea** lortu du.

Informazio eta Komunikazio Teknologiak (IKT) hezkuntzan gero eta gehiago erabiltzea helburu hartuta, Hezkuntza Sailak ikastetxeen modernizazio teknologikorako plan berri bat planteatu du, XXI. mendeko gizartera egokitu daitezen, eta irakaskuntza- eta ikaskuntza-prozesuetan aldaketa metodologikoa sustatzeko asmoz.

Plan berri horren ardatzak hauek dira: irakasleen gaurkotzea teknologiaren alorrean, ikasgaietan eduki digitalak sartzea, eta plataforma telematikoak abian jartzea, eginkizun pedagogikoan, administratiboan, eta hezkuntza-komunitatearekiko komunikazioan eta harremanetan lagungarriak izan daitezten.

Orientabide berri hori hobekien definitzen duten proiektuen artean dago Eskola 2.0, Lehen Hezkuntzako azken zikloa eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzaren lehenengo etapa helburu dituen. Hain zuzen ere, proiektu horren xedea da irakasleek nahiz ikasleek ikasgelan egiten duten lana egokitzea. Horretarako, ordenagailu txiki eramangarria ematen zaio ikasle bakoitzari, eta ikasgela guztietan jartzen dira ekipu informatikoak jasotzeko eta kargatzeko armairuak, wi-fi sareak eta arbel digitalak.

Baina, Eskola 2.0 proiektua ez da soilik azpiegiturak jartzea. Izan ere, proiektuak kontuan hartzen du irakasleak prestatzeko eta gaurkotzeko plana, baita curriculumeko eduki digitalak sortzea ere; gainera, familien inplikazioa lortu nahi du, eskolaren eta familien arteko urruntzerik gerta ez dadin.

Oraingoz, ez da aurreikusten Eskola 2.0 proiektuak Derrigorrezko Hezkuntzaren maila guztietan eragitea; horregatik, eraginik ez duen etapetan edo mailetan **IKTak** ^[Error! No se encuentra el origen de la referencia.] **ikastetxeen prozesu pedagogiko eta administratiboetan sartzen** lagunduko duten beste jarduera batzuk gauzatu behar dira, ikasleengan, irakasleengan eta familiengan eragina duten alderdi guztietan, ekintza guztien arteko koordinazioa eta koherentzia bermatuz.

Ikastetxeen autonomia-eskubidea errespetatuz, baina Sailak zehaztutako ildo edo erreferentzia-esparru horren barruan, proposatzen da ikastetxe bakoitzak erabakitzea IKTen alorrean lortu nahi duen heldutasun-maila. Horrenbestez, ikastetxe bakoitzak teknologia-modernizaziorako berariazko plana izango du, dagozkion berezitasunak, hezkuntza-etapak, neurria eta abar aintzat hartuta, eta Hezkuntza Sailak xedatutako helburu orokorrekin bat eginez.

Hortaz, hezkuntza-prozesuak ikasleen **trebetasun** emozionalak eta intelektualak indartu behar ditu, ardurak hartzeko prestatu behar ditu, eta informazioa ezagutza bihurtzeko gai izan daitezten sustatu behar du.

Irakasleei dagokienez, bistakoa da **funtzio eta soslai berriak** sortuko direla, ikaskuntza-prozesu berri horien ondorioz: IKT baliabideak erabiltzen dituzten irakasleak, eta irakasteko eredu berriak bultzatzen dituzten irakasleak, ikasleak ikaskuntza-prozesuan inplikazio handiagoa izatea oinarri hartuta. Izan ere, berdinen arteko ikaskuntza, lankidetzak, eta aurrez aurreko irakaskuntza sendotzeko eta osatzeko

plataformen erabilera sustatu behar dira. Eta ez dugu ahaztu behar **eduki eta zerbitzu digitalak sortzea** ere sustatu behar dela, hezkuntza-prozesuari balio erantsia ematen baitiote.

Eta, amaitzeko, familiek ere parte hartu behar dute hezkuntza-prozesuan, beharrezko trebetasunak eta ezagutzak garatzeko **prestatuntza eta informazioa eskatzen duten subjektu** gisa, familiei baitagokie gizarte-inguru berrian seme-alaben hezkuntza **sustatzea eta bideratzea**.

2. EZAUGARRIAK ETA DESKRIBAPEN OROKORRA

Heldutasun-ereduek eta eredu horiek ebaluatzeko metodoek bideratzen dute erakunde batek arlo jakin batean duen heldutasun-maila neurtzea, eta erakunde horrek arlo jakin horretan duen gaitasuna hobetzeko bidea jartzea.

Ikastetxeetako teknologia-heldutasunaren ereduak honako helburu hauek ditu:

- **Erreferentzia-esparru** izatea, alderatzea bideratzeko eta helburu partekatua izateko.
- Ikastetxe bakoitzaren prozesu pedagogikoak eta administratiboak **digitalizatzeko bide-erakusle** eraginkorra eta efizientea izatea.

“...hezkuntzan parte hartzen duten eragileek baliabide digitalei probetxu guztia ateratzea, eta herritarrak gaitzea, egungo eta etorkizuneko herritarrak prestatzea helburu hartuta”.

Ikastetxeen berariazko kasuan, **heldutasun-eredu** bat eta eredu hori **ebaluatzeko metodo** bat garatu dira, **ikastetxe bakoitzaren digitalizatzeko-maila zehazteko eta hobetzeko**.

Ikastetxe batean digitalizatzeko-estrategia arrakastaz ezartzeko, prozesu eta gaitasun batzuk definitu eta inplementatu behar ditu estrategia horrek, bestela ezin baita lortu digitalizatzeko. Horregatik, teknologia-heldutasunaren ereduak garatu behar da gaitasunekin (prestakuntza) eta **prozesuak hobetzeko praktikekin batera**.

Helburua da ikastetxeen esku jartzea heldutasun digitalerako plan bat, balorazioa egiteaz eta ahulguneak identifikatzeaz gain, praktika zehatzak planteatzen dituen, ikastetxeek arrakastaz lor ditzaten digitalizatzeko-mailak. **Ereduaren xedea da ikastetxeak arrakastaz digitalizatzeko gida praktikoa izatea**.

“Ikastetxeen teknologia-heldutasunaren ereduak” ikastetxe bateko prozesuen digitalizatzeko-mailaren balioespena egitea bideratzen du, eta teknologia-heldutasunaren hurrengo mailak lortzeko bidea erakusten du, teknologiei, praktikei eta hezkuntza-komunitateko eragile guztien gaitasunei erreparatuta, eta ikastetxe bakoitzaren berezitasunak eta berariazko premiei aintzat hartuta.

2.1.- Ezaugarriak

Ikastetxeetako teknologia-heldutasunaren ereduak **erreferentzia-esparrua** da:

- **Orokorra**: helburu komun eta partekatua ezartzen du IKTen ustiatze pedagogikoaren alorrean, ikastetxe-mota guztientzat baliagarria dena.
- **Malgua**: ikastetxe-mota desberdinei egokitzeko modukoa (etapak, neurriak, kokalekua, berariazko ezaugarriak eta abar aintzat hartuta); horrenbestez, **ikastetxe bakoitzak bere heldutasun digitalerako plana izango du, berariazko premiei eta benetako konpromisoiei egokitua**.

- **Mailaz mailakoa:** mailen arabera definitua, ikastetxeen IKTen erabileraren hobetze iraunkorra ebaluatzeko aukera ematen du, eta bide horretan aurrera egiteko gidari baliagarria da.
- **Prozesuak hobetzeko kudeaketa-ereduetan oinarritua:** prozesuak hobetzeko kudeaketa-ereduekin paraleloan definituta dago, eta haien osagarri da.
- **Sendoa:** IKTen nazioarteko erabilera pedagogikoaren alorreko praktika onenak oinarri hartzen ditu.
- **Publikoa:** eredia osatzen duten parametroak, ebaluazio-irizpideak eta helburuak publikoak dira, eta ezagunak, oro har, hezkuntza-komunitatean.

Ikastetxeetako teknologia-heldutasunaren ereduak, praktikan, honako **lorpen** hauek **bideratzen** ditu:

- ikastetxe baten teknologia-egoeraren **diagnosi** zehatza
- adostutako maila lortzeko jarraitu beharreko **hobekuntza-bidea**

Hori guztia pedagogiaren eta kudeaketaren ikuspegitik, eta hezkuntza-komunitate osoarentzat: ikasleentzat, irakasleentzat eta familientzat.



Eredua izango da **laguntza-zerbitzuek erabiliko duten baliabidea**, ikastetxe bakoitzean gauzatuko diren jarduera-planak zehazteko, ikastetxearen **zuzendaritzarekin batera**, IKTen erabilera era koordinatuan eta homogeneoan bateratzea eta hedatzea helburu hartuta.

2.2.- Deskribapena

“Ikastetxeetako teknologia-heldutasunaren eredua” definitzeko, alderdi hauek identifikatzen dira:

- **2.2.1.- Giltzarrizko eremuak edo eremu interesgarriak**, ikastetxeak landu eta hobetu behar dituenak, bere prozesuak digitalizatzea lortzeko, eraginkortasunez eta efizientziaz. Eremu interesgarriak prozesu-multzoak dira, ezaugarri komun bat ardatz dutenak. Prozesu-blokeen lehenengo bereizketa honako hau da: **“Irakas-prozesuak”** (ikasgelan eta ikasgelatik kanpo), **“Ikastetxeko administrazio- edo kudeaketa-prozesuak”** (irakas-prozesuari eusteko eta laguntza emateko prozesuak) eta **“Informazio- eta komunikazio- prozesuak”** (hezkuntza-komunitatearekiko harremanak).
- **2.2.2.- Heldutasun-mailak** ondo definitutako egoera sekuentzialak dira, ikastetxearen heldutasuna handiagotzeko lortu behar direnak (dagokigun kasuan, digitalizatzeko bidean aurrera egiteko). Heldutasun-mailak definitu dira ikastetxeen errealitatea kontuan hartuta, segurutzat jota gutxieneko azpiegitura batzuk badaudela, ikastetxe bakoitzak bere prozesuak digitalizatzeko bidean aurrera egitea bideratuko dutenak; baina, horretaz gain, ikastetxe bakoitzak bermatu behar du irakasle guztiek bereganatuko dituztela maila bakoitzera iristeko beharrezkoak diren gaitasunak.

Heldutasun-ereduak hiru maila ditu: **oinarrizkoa, ertaina eta aurreratua.**

2.2.1.- Giltzarrizko prozesu eta eremuak

Ikastetxeetako teknologia-heldutasunaren eredua zehazten duten prozesuak hauek dira:

- **Irakas-prozesuak:** irakasleen irakas-jarduerari lotutako prozesuak dira, bai ikasgelan ematen direnak, bai ikasgelatik kanpokoak.
- **Administrazio-prozesuak:** ikastetxean era sistematiko eta zentralizatuan gauzatzen diren prozesuen multzoa, irakasleen irakas-jarduerarekin erlazio zuzenik ez duena.
- **Informazio- eta komunikazio-prozesuak:** ikastetxearen eta hezkuntza-komunitatearen arteko komunikazioarekin zerikusia duten prozesuak dira.

Bestalde, irakaskuntzaren, administrazioaren, eta informazioaren eta komunikazioaren alorreko prozesuak digitalizatzeko mailaren arabera izan daitezke, zeharkako bi eremu identifikatzen dira, helburu hori lortzeko beharrezkoak direnak:

- **Azpiegitura:** software eta hardware baliabideak dira (ekipo informatikoak, konektibitatea, zerbitzuak eta aplikazioak, etab.), ikastetxeak behar-beharrezko dituenak giltzarrizko prozesuak heldutasun-mailaren arabera gauzatzeko.
- **Irakasleen gaitasunak:** irakasleek (edota administrazio-langileek) izan behar dituzten ahalmenak, ezaupideak eta trebetasunak dira, ikastetxean jarritako azpiegituraren bidez giltzarrizko prozesuak gauzatzeko behar-beharrezkoak.

Orientazio gisa, irakasle-soslai hauek bereiz daitezke, ikasgelako IKTen erabilerari erreparatuta:

- **Hasierako soslaia:** ikasgelan IKTak erabiltzen dituzten irakasleak
- **Soslai ertaina:** irakasle telematikoak, web 2.0 munduan
- **Goi-mailako soslaia:** Tutoretzan eta edukiak sortzen diharduten irakasleak
- **Soslai dinamizatzailea:** IKTak dinamizatzen dituzten irakasleak

2.2.2.- HELDUTASUN-MAILAK

Eredua **hiru mailatan** egituratuta dago, eta pixkanaka gora egiten du ikastetxeko prozesuen digitalizatzeko-mailak, baita irakasleen inplikazioak ere, IKTen erabilerari erreparatuta.

- **Oinarrizko maila: trebatzea eta erabiltzea.** Maila honetan jotzen da ikastetxeak badituela Premia planak xedatutako azpiegiturak, baita oinarrizko baliabide telematikoak ere, irakas- eta administrazio-materialen digitalizatzeari ekiteko.

Ikastetxean eskura dauden baliabide informatikoak (IKT gelak, ordenagailuak ikasgeletan, arbel digitalak, multimedia proiektagailua eta abar) erabili ohi dituzte irakasleek.

Hezkuntza-komunitatearekiko harremanetan baliabide telematikoak erabiltzen hasten dira, bai Sailak jarritakoak, bai ikastetxeak hartu dituenak (siteak, blogak, web orriak, posta elektronikoa eta abar), aldi batez soluzio tradizionalekin batera funtzionatu arren. Horretarako, kalkulatzen da ikastetxeko lanpostuen zerrendako irakasleen %70ek erabiltzen dituztela IKTak ikasgelan (hasierako soslaiak) eta %30 baliabide telematikoekin eta web 2.0 baliabideekin lanean jarduteko gai direla (soslai ertaina).

- **Maila ertaina: ikasgela digitalizatzea.** Ikastetxeak bere azpiegiturak, tresna telematikoak, eta pedagogia- eta administrazio- baliabideak antolatu ostean, ikasgelan egin behar dira ahalegin guztiak, IKTak erabil daitezkeen curriculumeko eremu bakoitza lantzeko garaian.

Ikasgai bakoitza lantzeko IKTen eta batez ere Interneten erabilpena hedatuko da, eta ikasgelek teknologia-hornidura iraunkorra izango dute, egunero erabiltzeko. Horretarako, kalkulatzen da ikastetxeko lanpostuen zerrendako irakasleen %80k erabiltzen dituztela IKTak ikasgelan (hasierako soslaiak) eta %50 baliabide telematikoekin eta web 2.0 baliabideekin lanean jarduteko gai direla (soslai ertaina).

Ikasleek eta familiek *on line* eskura ditzakete ikastetxeko informazio jakin batzuek edota ikasgaiei buruzkoak (esate baterako, ikastetxearen webgunean, taldearen webgunean, buletin elektronikoetan, blogetan eta abarretan begiratuta). Informazioa, funtsean, norabide bakarrekoa da. Ikastetxeak IKT gelak eta baliabideak zabalik ditu hainbat orduz, eskola-orduetatik kanpo, hezkuntza-komunitateak erabil ditzan.

- **Maila aurreratua: ikasgela eta ikastetxea birtualizatzea.** IKTak irakaskuntza eta ikaskuntza prozesuaren zati dira, era naturalean. Ikastetxeak, bere proiektuan eta dagokion autonomiaren barruan, aurreikusiko du irakasle guztiak eremu guztietan erabiliko dituztela IKTak, eta baliabide telematikoak gero eta gehiago erabiliko direla, ikastetxean emandako espazioaren kontzeptua eta ikasgaiei dagokien denbora birtualki zabal dadin.

Espazioaren eta denboraren kontzeptua eskola-orduetatik haratago doa; horrenbestez, hezkuntza-plataformen bidez (teleprestakuntza, blogak, extranet, wikiak...), ikasgelako atak zabaltzen dira, kanpora begira, eta ikasleek eta familiek baliabide gehiago dituzte eskura, edozein garaitan, eskolara joate hutsarekin lortzen ez direnak. Horretarako, kalkulatzen da %80k erabiltzen dituela baliabide telematikoak (soslai ertaina) eta %50 ikasteko inguru birtualekin lanean jarduteko gai direla (goi-mailako soslaiak).

Ikastetxeak hezkuntza-plataforma bat dauka, Internet bidez erabil daitekeena, eta hezkuntza-komunitateko gainerako eragileekin komunikazio iraunkorra eta noranzko bikoia izatea bideratzen duena.

3.2.2 Ereduren garapena

Ikastetxeko teknologia-heldutasunaren ereduan giltzarrizkoak jotzen diren eremu eta prozesuetan kontuan hartu beharreko atal nagusiak honako taula hauetan laburbilduta daude:

1. Irakas-prozesuak: irakas-prozesuen helburuak eta hezkuntza-edukiak
2. Administrazio-prozesuak
3. Informazio- eta komunikazio-prozesuak

Irakas-prozesuak:

Azpiprozesuak	Oinarrizko maila	Maila ertaina	Maila aurreratua
Irakaskuntzaren kudeaketa	Irakasleen %65ek, gutxienez, formatu digital editagarrian egiten dute programazioa, eta programazio horretan jasota daude ikasleekin egitea aurreikusitako edo planteatutako jarduerak.	Irakasleen %80k, gutxienez, formatu estandarizatuan egiten dituzte programazioak, eta ikastetxeko edozein lekutik eskura daitezke.	Irakasleen %95ek koaderno digitalaren bidez egiten dute programazioen prestaketa eta jarraipena.
	Irakasleen %65ek, gutxienez, ikasturteko eta/edo alorreko memoria formatu digitalean egiten dute.	Irakasleen %80k, gutxienez, formatu estandarizatuan egiten dituzte memoriak, eta ikastetxeko edozein lekutik eskura daitezke.	Irakasleen %95ek formatu estandarizatuan egiten dituzte ikasturte-amaierako memoriak, eta ikastetxeko edozein lekutik eskura daitezke.
	Harrerari, tutoretzari, orientazioari eta beste hainbat gairi buruzko dokumentuak eskura ditzakete irakasleek, ikastetxeko edozein lekutik.	Harrerari, tutoretzari, orientazioari eta beste hainbat gairi buruzko dokumentuak eskura ditzakete ikasleek eta irakasleek, ikastetxeko edozein lekutik.	Harrerari, tutoretzari, orientazioari eta beste hainbat gairi buruzko dokumentuak eskura ditzakete ikasleek, irakasleek eta familiek, web aplikatibo baten bidez (intranet), edozein lekutik (ikastetxetik, etxetik...).
	Ebaluazio bakoitzari dagozkion txostenak eta notak formatu digitalean egiten eta jasotzen dira.	Ikasleen notak eta faltak kudeatzeko aplikatibo batez baliatzen dira irakasleak, eta ikastetxeko edozein lekutik erabil daiteke.	Ikasleen notak eta faltak kudeatzeko aplikatibo batez baliatzen dira irakasleak, eta edozein lekutik erabil daiteke (ikastetxetik, etxetik...).
	Aplikazio edo datu-base bat dauka ikastetxeak, ikasleen espediente akademikoak sortzeko.	Irakasleek eta administrazio eta zerbitzuetako langileek aplikazio telematikoko bat erabiltzen dute ikastetxearen kudeaketa administratibo eta akademikorako aplikazioetan sartzeko,.	Kudeaketa administratibo eta akademikorako aplikazioak bideratzen du ikasleek eta familiek datu akademikoak eskura izatea, <i>on line</i> .
IKT baliabideen erabilera	Sarerako sarbidea, proiektagailua eta ordenagailua ohiko baliabideak dira ikasgaien %10ean egiten diren jardueretan.	Sarerako sarbidea, proiektagailua eta ordenagailua ohiko baliabideak dira ikasleek ikasgaien %40an egiten dituzten jardueretan.	Sarean sartzea, proiektagailua eta ordenagailua ohiko baliabideak dira ikasleek ikasgaien %80an egiten dituzten jardueretan.
	Ikastetxeak eskola-instalazioak zabaltzen ditu eskola-orduetatik kanpo, 100 ordu/ikasturteko, gutxienez, ikasleek IKTak erabil ditzaten.	Ikastetxeak eskola-instalazioak zabaltzen ditu eskola-orduetatik kanpo, 130 ordu/ikasturteko, gutxienez, ikasleek IKTak erabil ditzaten.	Ikastetxeak eskola-instalazioak zabaltzen ditu eskola-orduetatik kanpo, 160 ordu/ikasturteko, gutxienez, ikasleek IKTak erabil ditzaten.

Azpiprozesuak	Oinarrizko maila	Maila ertaina	Maila aurreratua
Hezkuntza-baliabideak	Irakasleen %40k, gutxienez, formatu digitalean dauden unitate didaktikoen eta material osagarrien zerrenda eduki behar dute programazioan.	Irakasleen %60k, gutxienez, formatu digitalean dauden unitate didaktikoen eta material osagarrien zerrenda eduki behar dute programazioan.	Irakasleen %90ek formatu digitalean dauden unitate didaktikoen eta material osagarrien zerrenda eduki behar dute programazioan.
	Irakasleek, ikasgaien %30ean, eduki digitalak egokitu eta ikastetxearen esku jarri dituzte.	Irakasleek, ikasgaien %50ean, eduki digitalak garatu edo egokitu eta ikastetxearen esku jarri dituzte.	Irakasleek, ikasgai guztietan, eduki digitalak garatu edo egokitu eta hezkuntza-komunitatearen esku jarri dituzte.
	Lehen Hezkuntzako 5. mailatik aurrera, ikasgaien %20 multimedia-baliabideekin osatzen dira (bideo, audio, irudiak...).	Lehen Hezkuntzako 5. mailatik aurrera, ikasgaien %40 multimedia-baliabideekin osatzen dira (bideo, audio, irudiak...).	Lehen Hezkuntzako 5. mailatik aurrera, ikasgaien %60 multimedia-baliabideekin osatzen dira (bideo, audio, irudiak...).
	Lehen Hezkuntzako 5. mailatik aurrera, ikasgaien %20 baliabide eta inguru telematikoen osatzen dira (blogak, wikiak, webquestak...).	Lehen Hezkuntzako 5. mailatik aurrera, ikasgaien %40 baliabide eta inguru telematikoen osatzen dira (blogak, wikiak, webquestak...).	Lehen Hezkuntzako 5. mailatik aurrera, ikasgaien %60 baliabide eta inguru telematikoen osatzen dira (blogak, wikiak, webquestak...).
		DBHko 1. mailatik aurrera, ikasgaien %40 ikasketa-inguru birtualeko jarduerekin osatzen dira (Moodle).	DBHko 1. mailatik aurrera, ikasgaien %60 ikasketa-inguru birtualeko jarduerekin osatzen dira (Moodle).
Berrikuntza	Ikastetxearen Urteko Planean eta/edo kudeaketa-planean aintzat hartzen dira berrikuntza metodologikoa edota irakaskuntza-kudeaketaren berrikuntza helburu duten ekintzak, IKTen erabileran sustengatuak edo oinarrituak.	Ikastetxearen Urteko Planean eta/edo kudeaketa-planean aintzat hartzen dira berrikuntza metodologikoa eta irakaskuntza-kudeaketaren berrikuntza helburu duten ekintzak, IKTen erabileran sustengatuak edo oinarrituak.	
		Ikastetxeak parte hartzen du berrikuntza metodologikoko, metrologikoko edo kudeaketa-berrikuntzako proiektuetan, beste erakunde batzuekin batera.	Ikastetxeak parte hartzen du berrikuntza metodologikoko, metrologikoko edo kudeaketa-berrikuntzako proiektuetan, beste erakunde batzuekin batera.

Administrazio-prozesuak

Azpiprozesuak	Oinarrizko maila	Maila ertaina	Maila aurreratua
Ikastetxearen planifikazioa eta antolaketa:	Ikastetxeko derrigorrezko edo garrantzizko dokumentuak (Ikastetxearen Hezkuntza Proiektua, Ikastetxearen Urteko Plana, Antolamendu eta Jarduera Araudiak, zirkularrak eta dekretuak...) digitalizatuta daude eta irakasle guztien eskura daude.	Ikastetxeko derrigorrezko edo garrantzizko dokumentuak (Ikastetxearen Hezkuntza Proiektua, Ikastetxearen Urteko Plana, Antolamendu eta Jarduera Araudiak, zirkularrak eta dekretuak...) digitalizatuta daude, eta irakasle eta ikasle guztien eskura daude, intranet bidez.	Ikastetxeko derrigorrezko edo garrantzizko dokumentuak (Ikastetxearen Hezkuntza Proiektua, Ikastetxearen Urteko Plana, Antolamendu eta Jarduera Araudiak, zirkularrak eta dekretuak...) digitalizatuta daude, eta irakasle, ikasle eta familia guztien eskura daude, intranet/extranet bidez.
	Ordutegien, zaintzaldien eta abarren kudeaketa formatu digitalean egiten eta jasotzen da, eta irakasle guztien eskura dago.	Ordutegien, zaintzaldien eta abarren kudeaketa aplikazio informatiko baten bidez egiten da, eta eskura dago, ikastetxeko edozein lekutik erabiltzeko.	Ordutegien, zaintzaldien eta abarren kudeaketa web aplikatibo baten bidez (intranet) egiten da, eta eskura dago edozein lekutik erabiltzeko (ikastetxetik, etxetik...).
	Irakasleen gaitasun digitala garatzeko prestakuntza-plan bat egin da.	Gaitasunen garapena kudeatzeko sistema bat egin da, euskarri digitalean.	Gaitasunen garapena kudeatzeko sistema bat egin da, baliabide informatiko baten sostenguaz.
Kudeaketa administratibo eta akademikoa	Ikastetxeak erregistratuta eduki behar ditu agiri hauek: Ikasle-taldeen zerrendak. Talde bakoitzaren ordutegia, ikasgaiak zehaztuta. Irakasleen ordutegiak, eman behar dituzten irakasgaiak zehaztuta. Bisita-ordutegiak (familiak hartzeko). Ikastetxeko baliabide fisikoen ordutegiak (laborategiak, informatika-gelak, liburutegiak, ingeleseko gelak...).	Ikastetxeak erregistratuta eta eskura eduki behar ditu (intranet bidez, soslaien arabera) agiri hauek: Ikasle-taldeen zerrendak. Talde bakoitzaren ordutegia, ikasgaiak zehaztuta. Irakasleen ordutegiak, eman behar dituzten irakasgaiak zehaztuta. Bisita-ordutegiak (familiak hartzeko). Ikastetxeko baliabide fisikoen ordutegiak (laborategiak, informatika-gelak, liburutegiak, ingeleseko gelak...).	Ikastetxeak erregistratuta eta eskura eduki behar ditu (extranet bidez edo plataforma digitalaren bitartez, eta soslaien arabera) agiri hauek: Ikasle-taldeen zerrendak. Talde bakoitzaren ordutegia, ikasgaiak zehaztuta. Irakasleen ordutegiak, eman behar dituzten irakasgaiak zehaztuta. Bisita-ordutegiak (familiak hartzeko). Ikastetxeko baliabide fisikoen ordutegiak (laborategiak, informatika-gelak, liburutegiak, ingeleseko gelak...).
	Espazio fisikoen eta baliabideen erreserbak tresna ofimatikoen bidez kudeatzen dira.	Espazio fisikoen eta baliabideen erreserbak aplikazio informatiko baten bidez kudeatzen dira, eta aplikazio hori ikastetxeko edozein lekutik erabil daiteke.	Espazio fisikoen eta baliabideen erreserbak aplikazio informatiko baten bidez kudeatzen dira, eta aplikazio hori edozein lekutik erabil daiteke: ikastetxetik, etxetik...

Azpiprozesuak	Oinarrizko maila	Maila ertaina	Maila aurreratua
Aktiboen eta azpiegituren kudeaketa	Ikastetxeko inbentarioaren kudeaketa (PCak, softwarea, liburuak, mahaiak, makinak eta abar) formatu digitalean gordetzen da, eta irakasle guztiek eskura dute.	Ikastetxeko inbentarioaren kudeaketa aplikazio informatiko baten bidez egiten da, eta aplikazio hori eskura dago, ikastetxeko edozein lekutik erabiltzeko.	Ikastetxeko inbentarioaren kudeaketa web aplikatibo baten bidez (intranet) egiten da, eta aplikazio hori eskura dago, edozein lekutik erabiltzeko (ikastetxetik, etxetik...).
	Liburutegiaren eta mediatekaren kudeaketa aplikazio informatiko baten bidez egiten da.	Liburutegia eta mediateka kudeatzeko aplikazioa irakasleen eta ikasleen eskura dago, web interfaz baten bidez, ikastetxeko edozein lekutik.	Liburutegia eta mediateka kudeatzeko aplikazioa eskura dago –erabiltzeko gidaliburu, arau eta guzti– irakasleek, ikasleek eta familiek erabil dezaten, web interfaz baten bidez, edozein lekutik (ikastetxetik, etxetik...).
	Ikastetxeko mantentze-lanen kudeaketa (informatikoa, mekanikoa, elektrikoa...) formatu digitaleko txantiloien bidez egiten da.	Ikastetxeko mantentze-lanen kudeaketa (informatikoa, mekanikoa, elektrikoa...) aplikazio informatiko baten bidez egiten da, eta aplikazio hori eskura dago, ikastetxeko edozein lekutik erabiltzeko.	Ikastetxeko mantentze-lanen kudeaketa (informatikoa, mekanikoa, elektrikoa...) web aplikatibo baten bidez egiten da, eta eskura dago edozein lekutik erabiltzeko (ikastetxetik, etxetik...).
	Segurtasun-kopiak egiten dira, eta datuak berreskuratzeko bideak jarrita daude.	Ikastetxeak segurtasun-kopiak egiteko eta datuak berreskuratzeko politika du.	
	Informazio-eskuratzea kontrolatzeko politika ezartzen duen dokumentu bat egin da.	Ikastetxearen politika da informazio-eskuratzea kontrolatzea, Datu Pertsonalak Babesteko Legeak xedatutakoari jarraiki, eta soslaien arabera.	
Ekonomiaren kudeaketa eta plangintza	Ikastetxearen ekonomiaren kudeaketa eta plangintza egiten da aplikazio informatiko baten bidez.	Ikastetxearen ekonomiaren kudeaketa eta plangintza egiten da aplikazio informatiko baten bidez, eta aplikazio hori eskura dago, ikastetxeko edozein lekutik erabiltzeko.	Ikastetxeko ekonomiaren kudeaketa eta plangintza egiten da web aplikatibo baten bidez (intranet), eta aplikatibo hori eskura dago, edozein lekutik erabiltzeko (ikastetxetik, etxetik...).
Berrikuntza		Ikastetxearen Urteko Planean eta/edo kudeaketa-planean aintzat hartzen dira administrazio-kudeaketaren berrikuntza helburu duten ekintzak, IKTen erabileran sustengatuak edo oinarrituak.	

Informazio- eta komunikazio-prozesuak

Azpi-prozesuak	Oinarrizko maila	Maila ertaina	Maila aurreratua
Ikas-prozesuari edo prozesu akademikoari buruzko komunikazioa eta informazioa	Irakasleek eta ikasleek posta elektronikoa erabiltzen dute, eskolako jardueri buruzko informazioa helarazteko (azterketak, bisitak, eskolako lanak egitea...).	Irakasleek eta ikasleek agenda erabiltzen dute eskolako jardueri buruzko informazioa helarazteko (azterketak, bisitak, eskolako lanak egitea...).	Irakasleek eta ikasleek baliabide telematikoak erabiltzen dituzte, ikastetxeari buruzko informazio orokorra eta eskolako jardueri buruzko berariazko informazioa helarazteko (azterketak, bisitak, eskolako lanak egitea...).
	Informazioa formatu digitalean jasotzeko txantiloak daude, eta ebaluazio-emaizten estatistikak egiten dira, ikasgaia gainditu dutenen eta ez dutenen ehunekoak adierazteko.	Jasotako informazio guztia formatu digitalean dago, ikastetxeko intranet sarean jartzeko moduan (irakasleak).	Jasotako informazio guztia formatu digitalean dago, eta, egoki iritziz gero, ikasleen eta gurasoen eskura jartzen da, ikastetxe kanpotik eskuratzeko moduan.
	Erreklamazioak egiteko prozedura azaltzen duen dokumentua du ikastetxeak, eta formulario-eredu bat ere bai, formatu digitalean.	Erreklamazioak egiteko formulario-eredua eskura dago ikastetxearen web orrian.	Erreklamazio-prozedura egin daiteke <i>on line</i> formulario baten bidez.
	Notak eta huts egiteak formatu digitalean jakinarazten zaizkie familiei, aldi batez sistema tradizionalekin batera funtzionatu arren.	Notak eta huts egiteak posta elektronikoko bidez jakinarazten zaizkie familiei, aldi batez sistema tradizionalekin batera funtzionatu arren.	Notak eta huts egiteak extranet bidez jakinarazten zaizkie familiei, aldi batez sistema tradizionalekin batera funtzionatu arren.
Ikastetxeko komunikazio eta informazio orokorra	Ikastetxeko barne-komunikazioak (deialdiak, aktak, ekitaldiak...) posta elektronikoko bidez egiten dira, bide tradizionalak ere erabili arren.	Ikastetxeko barne-komunikazioak (deialdiak, aktak, ekitaldiak...) posta elektronikokoaren eta agendaren bidez egiten dira.	Ikastetxeko barne-komunikazioak (deialdiak, aktak, ekitaldiak...) intranet bidez egiten dira.
	Kanpo-komunikazioak (harrera, matrikulak, jarduera osagarriak, familiekiko harremanak, elkarteak, laguntza-zerbitzuak, enpresak...) posta elektronikokoaren eta web orriaren bidez egiten dira, bide tradizionalak ere erabili arren.	Kanpo-komunikazioak (harrera, matrikulak, jarduera osagarriak, familiekiko harremanak, elkarteak, laguntza-zerbitzuak, enpresak...) posta elektronikokoaren, agendaren eta web orriaren bidez egiten dira.	Kanpo-komunikazioak (harrera, matrikulak, jarduera osagarriak, familiekiko harremanak, elkarteak, laguntza-zerbitzuak, enpresak...) extranet bidez egiten dira.